

Anmeldung und Teilnahmebedingungen

• **Anmeldung**

Bitte melden Sie sich nach Möglichkeit online direkt für die Veranstaltung unter <http://www.ilf-mainz.de/> an.

Die Anmeldung erfolgt personenbezogen, dazu muss sich jede Person im Anmeldesystem einmalig registrieren lassen, die Zugangsdaten bitte notieren. Danach müssen Sie nicht bei jeder Anmeldung Ihre persönlichen Daten eingeben und können den Status Ihrer Anmeldung jederzeit überprüfen.

- Gruppenanmeldungen sind leider nicht möglich.
- Sollte Ihre Mailadresse bereits von einer anderen Person genutzt werden (Einrichtungsbezogene Mailadresse) und das Passwort nicht mehr vorliegen, bitte auf „Kennwort vergessen“ klicken und den Anweisungen folgen. Der Benutzername ist die jeweilige Mailadresse. Teilweise dauert die Freischaltung dann leider mehrere Stunden.
- Beim Online-Anmeldeverfahren bitte zur Abrechnung unbedingt die genaue Formulierung der Rechnungsanschrift angeben, wenn diese von der Einrichtungsanschrift abweicht. Für Änderungen nach Erstellung der Rechnung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro zu erheben.
- Zur direkten Kommunikation per Mail ist eine personenbezogene Mailadresse hilfreich, wenn Ihre Einrichtung lediglich eine generalisierte Mailadresse wie z.B. info „at“ oder Kita „at“ hat. Dadurch wird sichergestellt, dass Informationen zur Buchung auch verlässlich die angemeldete Person erreichen.

Nach der Online-Anmeldung erhalten Sie direkt, über die im System angegebene Mailadresse, eine standardisierte Anmeldebestätigung, mit einer Zusage. Sollte das Angebot bereits ausgebucht sein oder nicht zustande kommen, erhalten Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine entsprechende Information, sobald die entsprechende Entscheidung gefallen ist.

Abmeldungen müssen schriftlich, spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn dem ILF vorliegen. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die hier aufgeführten Teilnahmebedingungen.

• **Rücktritt und Storno**

Bei kurzfristigen Absagen behalten wir uns vor, eine Stornogebühr zu berechnen:

- 6 Wochen bis 21 Werktagen vor Kursbeginn: 50% des Teilnahmebeitrags.
- Bei nicht erfolgter Absage oder Absage innerhalb von weniger als 21 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn, wird der volle Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt.

Die Stornogebühr entfällt, wenn eine andere Person aus der Einrichtung ersatzweise teilnimmt oder wir Personen auf der Warteliste haben, die kurzfristig nachrücken.

• **Absage durch den Veranstalter oder Wechsel des Angebotsformats**

- Bei Ausfall einer Dozentin/eines Dozenten oder wegen zu geringer Teilnehmerzahlen behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall werden wir Sie so früh wie möglich benachrichtigen. Sofern wir keinen Ersatz anbieten können, werden bereits erfolgte Zahlungen zurückerstattet.
- Bei Bedarf wechseln die Angebotsformate (Präsenz/Online), dies wird zeitnah bekanntgegeben, wenn die Teilnahme dadurch nicht möglich ist kann die Abmeldung stornofrei erfolgen.